



ประกาศคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง แนวปฏิบัติในการรับและตอบสนองคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบถึงสิทธิ และขั้นตอนในการใช้สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของตน และเพื่อให้ส่วนงานภายในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ดำเนินการรับและตอบสนองคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และสอดคล้องกับประกาศคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงเห็นควรกำหนดแนวปฏิบัติในการรับและตอบสนองคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไว้ดังนี้

๑. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย สิทธิดังกล่าวประกอบไปด้วย
 - (๑) สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เก็บรวบรวมไว้ โดยปราศจากความยินยอมของเจ้าของข้อมูล เว้นแต่กรณีที่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีสิทธิปฏิเสธคำขอของผู้รับบริการด้วยเหตุตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่การใช้สิทธิของผู้รับบริการจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
 - (๒) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน หากเจ้าของข้อมูลพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของตนไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบัน เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้แก้ไขเพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้
 - (๓) สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของตน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัว บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ต่อไป ทั้งนี้ การใช้สิทธิลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด
 - (๔) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ระงับการ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตน ในกรณีดังต่อไปนี้
 - (ก) เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

- (ข) ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
- (ค) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้แจ้งในการเก็บรวบรวม แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประสงค์ให้คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมาย
- (ง) เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กำลังพิสูจน์ถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (๕) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับบริการมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เว้นแต่กรณีที่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีเหตุในการปฏิเสธคำขอโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตาม กฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- (๖) สิทธิในการขอลดความยินยอม ในกรณีนี้ ผู้รับบริการได้ให้ความยินยอมแก่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ไม่ว่าความยินยอมนั้นจะได้ให้ไว้ก่อนหรือ หลังพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลใช้บังคับ) ผู้รับบริการมีสิทธิถอนความยินยอม เมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการถูกเก็บรักษาโดยคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เว้นแต่มีข้อจำกัด สิทธิโดยกฎหมายให้คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปหรือยังคงมีสัญญาณระหว่างผู้รับบริการกับคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้ประโยชน์แก่ผู้รับบริการอยู่
- (๗) สิทธิในการขอรับ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับบริการมีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการจากคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วย เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยวิธีการ อัตโนมัติ รวมถึงอาจขอให้คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น ทั้งนี้ การใช้สิทธินี้จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด

๒. เจ้าของข้อมูลสามารถใช้สิทธิ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ medinfo@cmu.ac.th อันเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ที่ประกาศไว้แล้ว

คณะกรรมการอำนวยการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคณะกรรมการแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะเป็นผู้พิจารณาคำขอ และเสนอสิ่งการให้คณะกรรมการแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ส่งการส่วนงานผู้ควบคุมข้อมูลที่เกี่ยวข้องตอบสนองคำขอดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎหมายต่อไป

๓. ในกรณีที่ผู้รับบริการพบว่า คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มิได้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล ผู้รับบริการมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจ กำกับดูแลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามกฎหมาย ทั้งนี้ ก่อนการร้องเรียนดังกล่าว คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอให้ผู้รับบริการโปรดติดต่อมายัง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีโอกาสได้รับทราบข้อเท็จจริงและได้ชี้แจงในประเด็นต่างๆ รวมถึงจัดการแก้ไขข้อกังวลของผู้รับบริการก่อนในโอกาสแรก
๔. สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ข้างต้นเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และการใช้สิทธิตามกฎหมายได้ โดยสามารถติดต่อผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

ชื่อหน่วยงาน : คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ที่อยู่ : ๑๑๐ ถนนอินทวโรรส ตำบล ศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
 โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๙๓ ๕๑๓๔ (งานบริหารทั่วไป คณะแพทยศาสตร์)
 อีเมล : medinfo@cmu.ac.th

การดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของประกาศนี้ ให้เป็นไปตามข้อบังคับและประกาศที่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กำหนด จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



ศาสตราจารย์ (เชี่ยวชาญพิเศษ) นายแพทย์บรรณกิจ โลจนาภิวัฒน์
 คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

