



ประกาศคณะกรรมการแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
แนวปฏิบัติในกรณีมีเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้คณะกรรมการแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการตอบสนองในกรณีที่มีเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ และสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ที่ประกาศไว้แล้ว ตามความที่แจ้งไว้ นั้น คณะกรรมการแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จึงเห็นควรกำหนดในกรณีที่มีเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ไว้ดังนี้

๑. เมื่อหน่วยงาน (ศูนย์/ ภาควิชา/ ฝ่าย/ งาน ในสังกัดคณะแพทยศาสตร์) ประสบเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และเหตุละเมิดนั้นมีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของบุคคล ให้หน่วยงาน
 - (๑) ดำเนินมาตรการตอบสนองเพื่อหยุดยั้งเหตุละเมิดข้อมูลโดยทันที
 - (๒) แจ้งเหตุต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมมาตรการเยียวยาที่สามารถดำเนินการได้ในขณะนั้น
๒. ให้ภาควิชา/ ฝ่าย/ งาน แจ้งข้อมูลของการละเมิดแก่คณะกรรมการแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยไม่ชักช้าภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ประทับตรา “ด่วนที่สุด” และข้อมูลอย่างน้อยมีรายละเอียดดังนี้
 - (๑) รายละเอียดของเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ระบุรายละเอียดเหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเสี่ยงที่จะละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคล เช่น
 - (ก) ข้อมูลหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกลักลอบหรือถูกคัดลอกออกไปภายนอก
 - (ข) ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของคณะกรรมการแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถูกโจมตีและเข้าถึงโดยมิชอบ
 - (ค) ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของคณะกรรมการแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ถูกโจมตีโดย Ransomware ทำให้ไม่สามารถให้บริการนักศึกษาหรือประชาชนได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือทำให้บริการเกิดล่าช้า
 - (ง) เอกสาร (กระดาษ) ที่มีรายการ ข้อมูลส่วนบุคคลถูกโจรกรรม ฯลฯเป็นต้น
- (๒) วันเวลาที่ทราบเหตุ
- (๓) ผู้ที่รายงานเหตุให้ทราบ (ถ้ามี) โดยระบุชื่อผู้ที่แจ้งหรือพบเหตุการณ์เป็นบุคคลแรก
- (๔) รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ โดยระบุรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับกระทบจากเหตุการณ์ เช่น ชื่อ-นามสกุล อีเมล ประวัติสุขภาพ ประวัติการถูกลงโทษทางวินัย เป็นต้น

- (๕) รูปแบบผลกระทบที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะที่อาจทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเสียหาย หรือถูกลบทำลายโดยไม่ตั้งใจทำให้นักศึกษาหรือผู้รับบริการของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ หรืออาจถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตและนำไปใช้ประโยชน์โดยมิชอบ เป็นต้น
- (๖) จำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ
- (๗) มาตรการตอบสนองเพื่อหยุดยั้งเหตุละเมิดข้อมูลที่ได้ดำเนินการหลังทราบเหตุหรือได้รับแจ้ง เช่น ระงับการใช้งานระบบทันที หรือเรียกคืนอีเมลที่ส่งผิดพลาดทันที หรือ แจ้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อทำการบล็อกอุปกรณ์ที่สูญหายทันที เป็นต้น
- (๘) การแจ้งเหตุต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะกรณีมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของบุคคล พร้อมมาตรการเยียวยา เช่น ส่วนงานได้ส่งหนังสือแจ้งเหตุดังกล่าวแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบทางอีเมล โดยได้แนบลิงก์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เจ้าของข้อมูลทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเข้าระบบทันที
- (๙) การร้องทุกข์ กล่าวโทษ และการลงบันทึกประจำวัน
- (๑๐) ชื่อ นามสกุล เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ประสานงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลติดต่อ
- (๑๑) ข้อมูลการดำเนินการอื่นๆ

เพื่อคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จะได้แจ้งเหตุละเมิดข้างต้นต่อไปยังมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และทางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะดำเนินการแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใน ๔๘ (สี่สิบแปด) ชั่วโมงหลังรับเรื่องจากส่วนงาน

๓. ส่วนงานสามารถประสานขอคำปรึกษาได้จาก

ชื่อหน่วยงาน : คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่อยู่ : ๑๑๐ ถนนอินทวโรรส ตำบล ศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๙๓ ๕๑๓๔ (งานบริหารทั่วไป คณะแพทยศาสตร์)

อีเมล : medinfo@cmu.ac.th

การดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของประกาศนี้ ให้เป็นไปตามข้อบังคับและประกาศที่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กำหนด จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



ศาสตราจารย์ (เชี่ยวชาญพิเศษ) นายแพทย์บรรณกิจ โฉงนาภิวัฒน์
คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

