



ประกาศคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เรื่อง คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)  
การใช้บริการแอปพลิเคชัน “Suandok Hospital” สำหรับบุคคลทั่วไป (Guest)

\*\*\*\*\*

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้รับบริการที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่จำกัดเฉพาะผู้ป่วยเท่านั้น แต่หมายรวมถึงญาติ หรือบุคคลใดๆ ซึ่งเป็นผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน “Suandok Hospital” ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จะได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดำเนินการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้พัฒนาการบริการด้านการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ และบริการอื่นๆ ภายใต้การให้บริการแอปพลิเคชัน “Suandok Hospital” ซึ่งให้บริการดูแลสุขภาพของโรงพยาบาลหรือประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงอำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ เช่น ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การกำหนดนัดพบแพทย์ การเรียกดูประวัติการรักษาของผู้ให้บริการ ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ประวัติเกี่ยวกับยา สถานะในการรับบริการ การรับส่งยาทางไปรษณีย์ รวมถึงการบริจาคหรือการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ทั้งนี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ในประกาศนี้ คณะแพทยศาสตร์ ดำเนินการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ซึ่งหมายความว่า คณะแพทยศาสตร์เป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

#### คำนิยาม

“ท่าน” หมายความว่า ผู้รับบริการที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่จำกัดเฉพาะผู้ป่วยเท่านั้น แต่ยังหมายรวมถึง ญาติ หรือบุคคลใดๆ ซึ่งเป็นผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน “Suandok Hospital” ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

“เรา” หมายความว่า คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หรือ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

**“โรงพยาบาล”** หมายความว่า โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกจุดบริการโดยครอบคลุมถึงหน่วยงานภายในของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้บริการรักษาพยาบาล และให้หมายความรวมถึงการให้บริการภายนอกสถานที่โดยคณะ แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หรือการให้บริการโดยบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ที่ทำการแทนหรือภายใต้การ บริหารของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**“แอปพลิเคชัน”** หรือ Application หมายความว่า Line Official Account และ Web Application ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ชุดคำสั่ง หรือแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่อยู่ภายใต้โดเมนเนม (domain name) ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ต้องใช้หรืออาจใช้ร่วมกันหรือเกี่ยวเนื่องกันกับแอปพลิเคชันดังกล่าว เพื่อการให้บริการ ไม่ว่าจะใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เว็บ หรือผ่านอุปกรณ์อื่นใดก็ตาม ทั้งนี้ ในกรณีที่แอปพลิเคชัน ดังกล่าว สามารถเปลี่ยนชื่อเป็นอย่างอื่น หรือมีแอปพลิเคชันอื่นรวมอยู่ด้วย ให้หมายความ รวมถึงแอปพลิเคชันนั้นด้วย

**“ผู้ใช้บริการ”** หมายความว่า ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน “Suandok Hospital” หรือผู้ป่วยหรือ ผู้รับบริการของโรงพยาบาลที่ใช้บริการ และให้หมายความรวมถึงกรณีบิดา มารดา ผู้ปกครอง คู่สมรส บุตร ผู้ พิทักษ์ ผู้อนุบาล หรือบุคคลอื่นกระทำการแทน หรือภายใต้อำนาจของผู้นั้นด้วย

**“ธุรกรรม”** หมายความว่า คำสั่งหรือการกระทำใดๆ ที่ประสงค์จะให้เกิดผลอย่างใดอย่างหนึ่ง เกี่ยวกับการใช้บริการแอปพลิเคชัน “Suandok Hospital” หรือการรับบริการของโรงพยาบาล เช่น การนัดหมาย การชำระค่าใช้จ่าย ตลอดจนการให้ข้อมูล การเรียกดูข้อมูล และการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลใดๆ ที่กระทำผ่านแอปพลิเคชันหรือบริการ “Suandok Hospital”

**“การประมวลผล Data Processing”** หมายความว่า การดำเนินการหรือชุดการดำเนินการใดๆ ซึ่งกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บ บันทึกรวบรวม จัดโครงสร้าง เก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การรับ พิจารณา ใช้ เปิดเผยด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวางหรือผสมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย

**“อุปกรณ์การใช้งาน”** หมายความว่า โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องมือ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ผู้ใช้บริการใช้เพื่อใช้งานบริการแอปพลิเคชัน

**“รหัสประจำตัว”** หมายความว่า Login Name หรือ Username, รหัสผ่าน (Password), PIN – Person Identification Number, รหัส OTP (One Time Password) รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้ บริการนี้ ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใดๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ผู้ให้บริการเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

ทั้งนี้ เราดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

## ๑. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๑. เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้

- ความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา เป็นการจำเป็นที่ท่านจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา เมื่อท่านได้ใช้บริการหรือติดต่อเกี่ยวกับข้อเสนอการให้บริการหรือเข้าทำสัญญากับเรา เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผลเกี่ยวกับการให้บริการหรือการเข้าทำสัญญาหรือเพื่อการติดต่อสื่อสารหรือเพื่อติดตามและแจ้งผลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญาให้แก่ท่านทราบ

- ความจำเป็นในการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ กรณีจำเป็นเราอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผลเพื่อประโยชน์ในการระงับอันตรายเกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของท่านหรือบุคคลอื่น

- ความจำเป็นที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ เราอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการศึกษา วิจัย การจัดทำสถิติ ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสม

- ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กรณีมีความจำเป็นเราอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายทั้งที่มีผลใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคต

- ความจำเป็นในการดำเนินงานตามภารกิจสาธารณะหรือการใช้อำนาจรัฐที่เราได้รับ กรณีจำเป็นเราอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบหมายให้แก่เรา

- ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือบุคคลอื่น โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญมากกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล กรณีจำเป็นเราอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผลเพื่อการจัดการและการจัดทำรายงานที่จำเป็นภายในเรา การดูแลรักษา ระบบเพื่อรักษามาตรฐานหรือการพัฒนาการบริการ การจัดการบริหารความเสี่ยงในเรา การควบคุมและการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา

๑.๒. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖ ซึ่งเข้าเงื่อนไขที่ไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑.๒.๑. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม เช่น บุคลากรทางการแพทย์จำเป็นต้องเก็บข้อมูลผู้ป่วยในขณะหมดสติจากญาติเพื่อการรักษาพยาบาล

๑.๒.๒. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับ ดังนี้

- เวชศาสตร์ป้องกันหรืออาชีวเวชศาสตร์ การประเมินความสามารถในการทำงานของลูกจ้าง การวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพหรือด้านสังคม การรักษาทางการแพทย์ การจัดการด้านสุขภาพ หรือระบบและการให้บริการด้านสังคมสงเคราะห์

- ประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข เช่น การป้องกันด้านสุขภาพจากโรคติดต่ออันตรายหรือโรคระบาดที่อาจติดต่อหรือแพร่เข้ามาในราชอาณาจักร หรือการควบคุมมาตรฐานหรือคุณภาพของยา เวชภัณฑ์ หรือเครื่องมือแพทย์
- การคุ้มครองแรงงาน การประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือการคุ้มครองทางสังคม
- การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่น
- ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

## ๒. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๒.๑. เพื่อความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการทุกท่านที่เข้ามาใช้บริการแอปพลิเคชันของเราทางแอปพลิเคชัน อาจจะจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ เช่น บัญชีผู้ใช้ (username account) ของผู้ขอใช้บริการเข้าสู่ระบบ (log in) ชื่อ (Name) รหัสประจำตัว หมายเลขโรงพยาบาล (HN: Hospital) เลขประจำตัวประชาชน เพศ วันเดือนปีเกิด อีเมลแอดเดรส (Email Address) ที่อยู่ (Address) เขตไปรษณีย์ (ZIP Code) หรือหมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number) เป็นต้น

๒.๒. เพื่อความจำเป็นในการยืนยันตัวตนบุคคลในการจัดหาบริการ หรือส่งมอบบริการของเรา

๒.๓. เพื่อการเข้าถึงบริการของท่าน ไม่ว่าจะทางออนไลน์หรือออฟไลน์ ส่งข่าวสาร แนะนำบริการของเรา

๒.๔. เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับด้านการประชาสัมพันธ์ในการสื่อสารหรือด้านการตลาด และนำข้อมูลของท่านมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุง แพลตฟอร์มออนไลน์ และช่องทางโซเชียลมีเดียอื่นๆ ตลอดจนการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ตอบโจทย์การใช้งานของผู้ใช้งาน ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ท่านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๕. เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ที่สนับสนุนการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ข้างต้น หรือที่ได้รับ ความยินยอมจากท่านเป็นครั้งคราว

## ๓. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ ๒. นั้น คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เก็บ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

**๓.๑. แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้**

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
๑. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่านการลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ เพื่อใช้ในการติดต่อให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมทั้งกิจกรรมของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ ภาพถ่าย เพศ วันเดือนปีเกิด หนังสือเดินทาง หมายเลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขที่สามารถระบุตัวตนอื่นๆ - ข้อมูลสำหรับการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล
๒. เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจจับหรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานของท่าน	- Application Logging, Device ID
๓. เก็บข้อมูลเพื่อการรักษาพยาบาล	- ชื่อ, นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, รูปภาพ, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, เลขโรงพยาบาล (HN number), โรคประจำตัว - ข้อมูลสำหรับการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล - ข้อมูลการเข้ารับบริการ เช่น ข้อมูลการนัดหมาย แพทย์ ข้อมูลส่วนบุคคลของญาติ ความต้องการเกี่ยวกับห้องพัก อาหาร โรงแรม และบริการเสริมอื่นๆ - ข้อมูลด้านสุขภาพ รายงานที่เกี่ยวกับสุขภาพกาย และสุขภาพจิต การดูแลสุขภาพของท่าน ผลการทดสอบจากห้องทดลอง และการวินิจฉัย

**๓.๒. จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล**

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
๑. เพื่อการลงทะเบียนหรือการยืนยันตัวตนในการใช้บริการ	- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ ภาพถ่าย เพศ วันเดือนปีเกิด หนังสือเดินทาง หมายเลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขที่สามารถระบุตัวตนอื่นๆ
๒. เพื่อการประชาสัมพันธ์	- ชื่อ - นามสกุล รูปภาพ

**๔. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

**๔.๑. เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือนิติบุคคลดังต่อไปนี้**

**๔.๑.๑. หน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการยืนยันตัวตน หรือ เพื่อการส่งข้อมูลตามที่**

กฎหมายกำหนด

**๔.๑.๒. บุคคล/นิติบุคคลผู้รับข้อมูล เพื่อการดำเนินงานตามสัญญาจัดซื้อจัดจ้างตาม**

พระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ หรือระเบียบจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้อง

๔.๒. เปิดเผยข้อมูลของท่านต่อสาธารณะ ผ่านสื่อ Social Media ช่องทางออนไลน์หรือสื่อ ประชาสัมพันธ์อื่นๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์

#### ๕. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อทบทบัญญัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๕.๑. สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราหรือหน่วยงานในสังกัดเราเก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่เรามีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

๕.๒. สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๕.๓. สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

๕.๓.๑. เมื่อเราอยู่ระหว่างการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก่แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

๕.๓.๒. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

๕.๓.๓. เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เราได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้เราเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน

๕.๓.๔. เมื่อเราอยู่ระหว่างการพิสูจน์ให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

๕.๔. สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่เรามีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย

#### ๖. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อการศึกษา การวิจัยและการรักษาพยาบาล โดยเราได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้

๖.๑. เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดให้เราจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

๖.๒. เราได้แจ้งให้ท่านทราบและได้รับความยินยอมจากท่านในกรณีที่ประเทศปลายทางมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอ ทั้งนี้เป็นไปตามรายชื่อประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองส่วนบุคคลประกาศกำหนด

๖.๓. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านหรือของบุคคลอื่น เมื่อท่านไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้ หรือ เพื่อดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

### ๗. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลา ไม่เกิน ๑๐ ปี หรือเมื่อได้รับการสั่งการจากผู้มีอำนาจ นับจากวันที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว เราจะทำการ

- ลบ ทำลายเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือ

- หากมีความจำเป็นที่ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป เราจะทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อการใช้ประโยชน์ด้านอื่น เช่น การวิเคราะห์ทางสถิติ การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

### ๘. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อเป็นการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย และป้องกันไม่ให้ผู้อื่นที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล รวมถึงรักษาความถูกต้องของข้อมูล ท่านจะต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านให้กับบุคคลภายนอกทราบ หากท่านได้มีการแบ่งปันหรือเปิดเผยรหัสผ่านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานระบบให้กับบุคคลอื่น หรือแม้ว่าในกรณีใดๆ ที่ท่านไม่สามารถรักษาความลับในรหัสผ่านส่วนตัวหรือไม่สามารถควบคุมการใช้งานของรหัสผ่านของผู้ใช้งานระบบได้ ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการกระทำใดๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้ชื่อหรือบัญชีของท่าน โดยถือว่าเป็นการกระทำโดยท่านเองและต้องรับผิดชอบตามกฎหมายในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของบัญชี

ทั้งนี้ เรามีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นอกจากนี้ เราได้กำหนดให้มินโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกัน โดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยอ้างอิงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเราได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

#### ๙. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล ผู้สืบทาทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ที่พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทางอีเมล : [medinfo@cmu.ac.th](mailto:medinfo@cmu.ac.th)

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทาทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ที่พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใดๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล เรา จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ เราอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานระบบถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวผู้ใช้งานระบบนั้นได้

#### ๑๐. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยเราจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

#### ๑๑. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ เราอาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เราเห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านการประชาสัมพันธ์ตามแต่เราเห็นสมควร โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย เราขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา

โดยในการเข้าใช้บริการภายใต้บริการแอปพลิเคชันของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถือเป็นารับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

#### ๑๒. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

ชื่อหน่วยงาน : คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่อยู่ : ๑๑๐ ถนนอินทวิโรจ ต่าบล ศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๙๓ ๕๑๓๔ (งานบริหารทั่วไป คณะแพทยศาสตร์)

อีเมล : [medinfo@cmu.ac.th](mailto:medinfo@cmu.ac.th)

การดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของประกาศนี้ ให้เป็นไปตามข้อบังคับและประกาศที่คณะ  
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กำหนด จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



ศาสตราจารย์ (เชี่ยวชาญพิเศษ) นายแพทย์บรรณกิจ โจนนาภิวัฒน์  
คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ประกาศคณะแพทยศาสตร์  
เรื่อง การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

