



รายงานผลการจัดการความรู้ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. ชุมชนแนวปฏิบัติ ชุมชนคนใกล้หมอ
2. ประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
3. องค์ความรู้ที่จำเป็น การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน
4. กิจกรรม ครั้งที่ 1

เรื่อง ประชุมเพื่อกำหนดประเด็นองค์ความรู้

5. วันที่จัดกิจกรรม 2 ตุลาคม 2557 เวลา 9.30 – 11.30 น สถานที่ ห้องประชุมชั้น 8 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
6. วัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดประเด็นองค์ความรู้ ประจำปีการศึกษา 2557 และเพื่อชี้แจงให้สมาชิกชุมชนรับทราบ
7. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม สมาชิกชุมชนคนใกล้หมอ จำนวน 12 คน

กระบวนการจัดการความรู้	ขั้นตอน/ผลการจัดการความรู้
<input type="checkbox"/> การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <input type="checkbox"/> เติมเต็มความรู้ <input type="checkbox"/> การเล่าเรื่อง Storytelling <input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ คือ..... การบ่งชี้ความรู้.....	<p>วันที่ 2 ตุลาคม 2557 ได้มีการประชุมระหว่างตัวแทนสมาชิกบางส่วนเพื่อกำหนดประเด็นการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2557 และกำหนดหน้าที่ของสมาชิกในชุมชน โดยได้หารือประเด็นที่จะนำมาจัดการความรู้กันในหลายประเด็น จนกระทั่งได้ข้อสรุปร่วมกัน นอกจากนี้ได้มีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดหน้าที่สมาชิกในชุมชนฯ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- คุณชมพูนุช สราวุธเดชา หัวหน้างานห้องสมุด ทำหน้าที่เป็นประธานของชุมชน หรือ คุณเอื้อ ที่คอยให้ทิศทางและแนวคิดต่างๆ ในการจัดกิจกรรม KM ในปีการศึกษานี้- คุณสุรชาติ สุวรรณ ทำหน้าที่เป็น คุณอำนวย ซึ่งเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน- คุณกมลชนก มาแสงดา ทำหน้าที่เป็น คุณลิขิต ที่คอยจดบันทึก สรุปความรู้หรือประเด็นต่างๆ ในกิจกรรมแต่ละครั้ง <p>นอกจากนี้ยังมีการกำหนดประเด็นที่จะจัดการความรู้ โดยประเด็นหลักที่จะนำมาเป็นหัวข้อในปีการศึกษานี้คือ ประเด็นเกี่ยวกับพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการ</p>

เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน องค์กรความรู้ที่จำเป็นคือการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งสมาชิกของชุมชนคนใกล้หมอได้กำหนดประเด็นการจัดการความรู้ คือ การทำงานในยุค Cloud Computing โดยมีที่มาเนื่องจากปัจจุบันมีการระบาดของไวรัสคอมพิวเตอร์จำนวนมาก เป็นผลให้การเคลื่อนย้ายไฟล์งานต่างๆมีความเสี่ยงต่อการถูกไวรัสเข้าโจมตี อีกทั้งปัจจุบันมีการประยุกต์การทำงานในหลาย devices เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์, แท็บเล็ต, โทรศัพท์มือถือ ซึ่งทำให้การทำงานในรูปแบบเดิม มีปัญหาด้านข้อมูลไม่ update และมีข้อจำกัดด้านต่างๆมากขึ้น ดังนั้นจึงมีการใช้เทคโนโลยี Cloud ที่มีฟังก์ชันการซิงค์ข้อมูล โดยผู้ใช้งานจะได้รับความสะดวกในการใช้งานในหลาย devices และยังสามารถแก้ปัญหานี้ได้